

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a MINDENAMIRODA Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1135 Budapest, Csata utca 25., cégjegyzékszám: 01-09-957344; adószáma: 23193150-2-41; **pénzforgalmi száma MKB bank 10300002-10611698-49020012**, elérhetőségek ([info@mindenamiiroda.hu](mailto:info@mindenamiiroda.hu)); képviseli: Sulyok Viktor ügyvezető igazgató önállóan; a továbbiakban: Szolgáltató) és a Mindenamiiroda Kft. által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

### 1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [www.mindenamiiroda.hu](http://www.mindenamiiroda.hu) weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) található elektronikus piactéren (a továbbiakban: **Mindenamiiroda Webáruház**) keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre.

A Mindenamiiroda Kft. Vállalkozásokat és Fogyasztókat egyaránt kiszolgál. Vásárlóink kizárólag az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") 2.§ t) és v) pontja szerinti Vállalkozások és Fogyasztók, mint regisztrált felhasználók lehetnek. Ezért ügyfeleinket kérjük, hogy első vásárlásuk előtt regisztrálják magukat. A regisztrációval ügyfelünk tudomásul veszi, elfogadja az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat. Ha ügyfelünk elfelejti jelszavát, kérésére újra rendelkezésre bocsátjuk. A jelszó átadásából, illetéktelen személy általi felhasználásából eredő károkért a jelszó tulajdonosát terheli felelősség. A hibás regisztrációs lapok elküldéséből keletkező károkért a szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Mindenamiiroda Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza, azzal, hogy a jelen ÁSZF-el az Ektv. 5.§ (2) és a 6.§ (1)-(2) bekezdéseiben foglaltak szerinti tájékoztatást megadta a Szolgáltató.

1.2. A Mindenamiiroda Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.3. A Mindenamiiroda Webáruház szolgáltatásait valamennyi az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") 2.§ t) és v) pontja szerinti Vállalkozás és Fogyasztó jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon érvényesen és sikeresen regisztrálja magát, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1.4. A Felek közötti szerződés a megrendelő adatlap valamennyi kötelezően kitöltendő mezőjének kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését követően, a Kosár tartalmának megrendelése ikonra kattintás megerősítésével jön létre. A Felek között ily módon magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és azt a hatályos jogszabályi előírások által előírt időtartamig őrzi. Felek között létrejött azon kereskedelmi ügylet (pl.: megrendelések leadása) is szerződésnek minősül, amelyet az Ügyfél a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül bonyolít (írásban, személyesen vagy telefonon). A szerződések tartalmáról a Szolgáltató az Ügyfél írásbeli kérésére tájékoztatást nyújt.

1.5. Ügyfélszolgálat: Mindenamiiroda Kft.

Ügyfélszolgálati iroda helye: 1135 Budapest, Csata utca 25.

Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: (hétfőtől péntekig: 8.00-17.00, szombaton: 8:30-13:00)

Telefon: +36 (1) 270 3322, Mobil: +36 (70) 414 9324

Telefax: +36 (1) 270 3322

Internet cím: [www.mindenamiiroda.hu](http://www.mindenamiiroda.hu)

E-mail: [info@mindenamiiroda.hu](mailto:info@mindenamiiroda.hu)

## 2. Regisztráció

2.1. A Főoldalon található Regisztráció menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra.

2.2. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

- A rendelések feladása a Mindenamiroda Internetes Áruházban regisztrációhoz kötött. Ehhez amennyiben nem vesz igénybe házhozszállítást, akkor elegendő megadnia a számlázási adatokat (Név, cím), valamint egy valós e-mail címet és telefonszámot a rendelés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartáshoz. Azonos e-mail címmel csak egyszer lehet regisztrálni. Amennyiben házhozszállítás szolgáltatásunkat is igénybe veszi, akkor a szállítási címet is meg kell adnia.
- A regisztrációt követően a rendelések feladása lehetővé válik, valamint számos kényelmi funkció is elérhető lesz, amelyeket a Mindenamiroda Kft. folyamatosan fejleszt.
- A Vevő regisztrációs adatait Mindenamiroda védett, biztonságos adatbázisban tárolja, és megőrzi, azonban azokat harmadik félnek nem szolgáltatja ki, kivéve ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél, a megrendelés teljesítésében részt vesz (pl. futárszolgálat). Ekkor azonban az alvállalkozók a cégünk által átadott személyes adatokat más célra semmilyen módon nem jogosultak felhasználni, illetve további személyeknek átadni. Amennyiben a Vevő részéről írásbeli kérés érkezik a vevőadatok törlésére, akkor azokat a Mindenamiroda adatbázisából törli. Az adatok felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának megfelelően történik.
- Adatkezelési azonosítónk: NAIH-54571/2012
- Elfelejtett jelszó: Jelszó emlékeztető funkciókkal a regisztrációkor megadott e-mail címre kérheti a jelszó elküldését. Ilyen esetben javasoljuk, hogy belépést követően módosítsa jelszavát.
- Felhívjuk figyelmét arra, hogy a regisztrációkor megadott jelszavát bizalmasan kezelje, ne adja át arra illetékteleneknek. A Mindenamiroda Kft. nem felel az így keletkezett téves szállításokért és károkért.
- Mindenamiroda minden esetben az Ön által megadott számlázási és szállítási adatokkal dolgozik. Kézi adatmódosítást a Mindenamiroda nem végez, kizárólag az Ön telefonos, vagy e-mailes bejelentése/kérése alapján. Ezért fontos, hogy az adatok pontosak legyenek. Ez garantálja ugyanis az áru pontos célba érkezését és a pontos számlázást. Az adatok ellenőrzésére, adatmódosításra a rendelés feladás közben és regisztrációt követően is van mód egyrészt a Bejelentkezést követően a Fiók - Profil menüpontjában minden Vevő módosíthatja regisztrációs adatait.

## 3. Megrendelés

3.1. A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról, illetve a termékhez mellékelt használati utasításból lehet részletesen megismerni. Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére. Az általunk forgalmazott termék – ahol ezt a jogszabályok előírják – használati utasítását az áruhoz mellékeljük. Ha véletlenül nem kapná kézhez az áruval együtt a kötelező használati utasítást, azt azonnal – mielőtt az árut használatba veszi – jelezze ügyfélszolgálatunknál, pótoljuk. Amennyiben a Webáruházunkban található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a portálon közölteknel több információra van szüksége, kérjük forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz. Ügyfélszolgálatunk adatait az előző pontban találja.

3.2. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett bruttó ár, amely az általános forgalmi adót tartalmazza. A bruttó ár mellett az általános forgalmi adót nem tartalmazó nettó ár is feltüntetésre kerül. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A szortiment-, illetve márkakedvezményrel rendelkező Ügyfelek, a rájuk vonatkozó kedvezményekre természetesen interneten keresztül történő vásárlás esetén is jogosultak. A termékek mellett az "Ön ára" oszlopban

az aktuális szortiment- és márkakedvezménytel csökkentett nettó ár jelenik meg. A szortiment-, illetve márkakedvezmény kialakítása és megadása a Szolgáltató kizárólagos joga, melyet a Szolgáltató külön hirdetőanyagokban (vagy hírlevélben) teszi elérhetővé. Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani szortiment és márkakedvezmény rendszerét, amelyről Ügyfeleit minden esetben előzetesen írásban értesíti.

3.3. A Szolgáltató a megrendelt és raktáron lévő árut a megrendelést követően a visszaigazolásban megjelölt munkanapon 8 és 18 óra között díjmentesen házhoz szállítja saját szállítóeszközzel vagy szállítómányozó cég igénybevételevel, ha az adott megrendelés bruttó értéke eléri a 30.000 (harmincezer) forint összeget. A bruttó 30.000 (harmincezer) forint összeget el nem érő megrendelések esetén a fuvardíjat az Ügyfél viseli oly módon, hogy a fuvardíj a számlában feltüntetésre kerül.

Banki előutalás esetén a kiszállítás díja bruttó 1.700 (egyezerhét száz) forint.

Átvételkor szállítónak történő készpénzfizetés esetén a szállítás és utánvétel díja bruttó 2.600 (kettőezer-hatszáz) forint.

Lyoness mobilvásárlást egyelőre csak üzletünkben történő személyes áruátvétel esetén tudunk lebonyolítani.

A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Az Ügyfél a fentiekől (saját szállítóeszköz vagy szállítómányozó cég igénybevétele) eltérő egyéb szállítási módokat is megrendelhet. A Szolgáltató tájékoztatja a Partnert, hogy ezen egyéb szállítási módok igénybevétele esetén a fenti díjmentesség, illetve kedvezményes fuvardíj nem alkalmazható.

3.4. A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Partner elállhat vásárlási szándékától.

3.5. A megrendelést a Szolgáltató csak regisztrált Ügyféltől és csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. (Ha az Ügyfél valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölti ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól.) A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.6. Az Ügyfél a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3.7. Szolgáltató az Ügyfél vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles az Ügyfél részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve az Ügyfél vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

3.8. A rendelés visszaigazoló e-mailben, a visszaigazolt időpontok tájékoztató jellegűek, esetenként attól eltérő beérkezési időpont is lehetséges attól függően, hogy a megrendelt termék raktáron van-e, vagy azt esetleg külön be kell szereznie a Szolgáltatónak.

Vis major, mint például háborús események, természeti katasztrófa, sztrájk, üzemzavar, hatósági intézkedések, foglalás, vágányzár, beszállítók okozta termelés kiesés bekövetkezése esetén a Szolgáltató mentesül a szállítási kötelezettség és a szerződés szerinti szállítási határidő betartása alól. Ilyen esetben minden lehetőet elkövetünk, hogy a szállítást a lehető legrövidebb időn belül folytassuk.

A rendelt termékek helyszíni átvételét munkanapokon 8:00 - 17:00 óráig.

## **Böngészés az áruházban**

Áruházunk termékválasztéka talán a legszélesebb irodaszer kínálatot nyújtja a hazai internetes áruházak között. A közel 16.000 féle árucikk Vevőink teljes körű kiszolgálása érdekében az olcsóbb árfevésű termékektől a luxus igényeket kielégítő típusokat is tartalmazza. Választékunk naponta frissül, bővül, illetve a megszűnt termékek kikerülnek az áruházból.

Az áruházban Ön rendelés feladása nélkül is tájékozódhat termékeinkről. Ebben az esetben adatainak megadása nem szükséges. A bejelentkezés és regisztráció nélkül történő böngészés közben is kiválaszthat termékeket (kosárba teheti), amelyek, ha Ön regisztrálja magát, azonnal megrendelhetőek, így nem szükséges, hogy bejelentkezés után újra kiválassza azokat.

A termékek megtekintésére egy többszintű menüstruktúrát hoztunk létre. A főoldalon a képernyő bal oldalán található hivatkozások segítenek a fő termékcsoportok kiválasztásában, melyen belül további alcsoportok szerepelnek. A kívánt termékcsoporthoz kattintva részletes terméklistát kap. Itt választhat a termékek közül, és eljuthat a termékek részletes információs oldalaira, amelyen már részletes leírás is található. A termékfotó mellett láthatja a bruttó és nettó árat egyaránt, és itt teheti kosárba a terméket. Amennyiben szeretne más terméket is megtekinteni, az áruház minden oldalán megtalálható kezelőgombok segítségével böngészhet tovább, vagy használhatja az oldal tetején elhelyezett keresőt egy választott kulcsszó megadásával.

A terméklisták az Ön képernyőméretéhez igazodva megjeleníthetnek 6-18- vagy 48 terméket egyszerre. Ez kiválasztható minden terméklista fejlécében a megfelelő számra kattintva a Találat/oldal felirat mellett. A terméklisták rendezése lehet ár vagy név szerinti, szintén a Vevő választása szerint.

## **Megrendelés feladása**

A megrendelni kívánt termékeket egy virtuális kosárban kell gyűjteni. A termékek a „kosárba” feliratú gombra kattintva tehetőek kosárba. A rendelt mennyiség a kosárra kattintás előtt és után is módosítható.

Érvényes rendelést Ön csak regisztráció után, a szállítási és számlázási adatainak megadása után tud feladni. A regisztráció során az adatlapot értelemszerűen ki kell tölteni. Természetesen lehetőség van eltérő szállítási és számlázási cím megadására is. Ön a regisztrált adatlapját bármikor módosíthatja. A regisztrációt megelőzően, vagy követően kosárba helyezheti a termékeket. A kívánt darabszámot a termékfotó melletti ablakba tudja beírni. Alapból 1db van beírva, melyet Ön tetszése szerint átírhat. A kosár tartalmát folyamatosan ellenőrizheti a jobb oldalon az üzenő fal felső részén „a kosár teljes tartalma” linkre kattintva megnyílik a teljes méretű kosár, ahol utólag is módosíthatja az adatokat.

A „Megrendelés” gombra kattintva elindíthatja a megrendelés feladását.

Egy listában áttekintheti a kosár teljes tartalmát. Törölhet tételeket, vagy módosíthatja a darabszámokat.

Ekkor – ha az eddigi böngészése során még nem tette meg – be kell regisztrálnia vagy ha már regisztrált vásárló, be kell jelentkeznie áruházunkba.

Az átvételi módok kiválasztása a következő lépés a kosárban. Cégünk Magyarország területén súlykorlát nélkül vállalja a házhozszállítást.

## Átvételi módok

### Házhozszállítás

A fizetendő díjat a megrendelés feladása előtt a szoftver automatikusan kiszámítja, így ön is meggyőződhet a szállítási díjakról.

Bruttó 30.000 (harmincezer) forint fölött a házhozszállítás magyarország egész területére ingyenes! *(Figyelem! Más kedvezménnyel együtt nem vehető igénybe)*

Kérjük házhozszállításnál vagy postai átvételnél a csomag sértetlenségét a kézbesítő előtt szíveskedjék ellenőrizni! Ha sérülést lát, vetessen fel jegyzőkönyvet, s ne vegye át a csomagot. Utólagos reklamációt a csomag fizikai sérüléséről jegyzőkönyv nélkül nem áll módunkban elfogadni.

### Személyes áruátvétel

üzletünkben: 1135 Budapest, Csata utca 25.

Ebben az esetben azonban kérjük, várja meg az értesítő e-mailt melyben tájékoztatjuk, hogy rendelése átvehető.

A megjegyzés ablakba beírhatja a megrendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

## A rendelés véglegesítése

Kérjük, ezen az oldalon minden adatot ellenőrizzen le ismét, és ha hibát talál, a „vissza” gombokkal menjen vissza, hogy módosítani tudja a megadott adatokat. A folyamatban így bármikor visszaléphet bármelyik lépésre. Korrigálhatja a számlázási adatokat, a szállítási címet, a rendelni kívánt mennyiséget, tételt törölhet, és új tételt adhat rendeléséhez.

Ha mindent rendben talált, kattintson a kosár alján lévő „Megrendelem” gombra.

Sikeres megrendeléskor megjelenik egy felirat: „Köszönjük megrendelését. E-mailben elküldjük a rendeléssel kapcsolatos adatokat. Amennyiben bármi probléma merülne fel a rendelésével kapcsolatban, kollégánk felveszi Önnel a kapcsolatot. Köszönjük vásárlását!”.

Ezzel egyidejűleg e-mailben kap egy visszaigazolást a rendelésről. Ez azonban nem tekinthető a rendelés visszaigazolásának. A rendelését egy második elfogadó e-mailben igazoljuk vissza vagy munkatársunk telefonon tájékoztatja Önt rendelése teljesítésével kapcsolatban.

### Fizetési módok:

- Készpénzzel átvételkor: fizetés az áru átvételekor készpénzben.
- Előre utalással: a rendelés ellenértékét, a rendelés teljesítése előtt átutalással is kiegyenlítheti. Kérésére az átutaláshoz proforma számlát e-mailben tudunk küldeni. Fontos, hogy az átutalás megjegyzés rovatában tüntesse fel a rendelés azonosítóját! Az átutalást a következő számlaszámra kérjük teljesíteni: OTP bank, 11714006-20448877
- Ügyfélszolgálaton készpénzzel, bankkártyával, Lyoness utalvánnyal. Azok a vásárlók akik az árut ügyfélszolgálatunkon veszik át, választhatnak bankkártyás fizetési módot is. Ebben az esetben az áru ellenértékét átvételekor mobil kártyaolvasó terminál segítségével fizetheti ki. Elfogadott bankkártyák: VISA, Master Card, American Express  
Lyoness utalványos fizetését kérjük előre jelezze.

## A megrendelések teljesítési ideje

A rendelések szállítási idejére minden terméknél feltüntettük a várható szállítási határidőt, vagy azt, hogy a termék raktárunkban elérhető. A raktárkészlet függvényében ettől eltérhet a tényleges teljesítési idő, azonban erről e-mailben tájékoztatást küldünk és ön jelezheti felénk, hogy ezen szállítási határidőt még elfogadhatónak tartja vagy sem.

#### 4. Szállítási, számlázási és fizetési feltételek

4.1. A Weboldalon kiválasztott és megrendelt terméket a Szolgáltató az Ügyfélnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő időpontban szállítja ki az Ügyfél által a megrendelés során jelzett szállítási címre. A megrendelt terméket az Ügyfél előzetes jelzés alapján - személyesen is átveheti a Szolgáltató telephelyén (1135 Budapest, Csata utca 25.). Amennyiben a megrendelt árut Szolgáltató szállítja ki Ügyfél részére, az esetben a kárveszélyviselés Ügyfélnek való átadás helyén az áru átadásával száll át Ügyfélre. Az áru rakodása mindenkor annak a félnek a veszélyére történik, aki, vagy akinek a megbízásából a fuvarozó az áru rakodását végzi. Amennyiben az árut Ügyfél szállítja, az esetben a kárveszély az árunak az Ügyfél fuvareszközére történő felrakásával száll át, amennyiben a felrakást a Szolgáltató végzi. Abban az esetben, ha Ügyfél, vagy annak megbízottja rakja fel az árut a fuvareszközre, akkor a kárveszély az áru az Ügyfélnek történő átadásával száll át, Szolgáltató telephelyén.

4.2. Szolgáltató a megrendelt árut saját szállítóeszközzel vagy szállítmányozó cég igénybevételeivel szállítja házhoz. Meghatározott időpontra (óra) történő kiszállítást a Szolgáltatónak nem áll módjában vállalni. A jelen pontban írt szállítási határidők kizárólag tájékoztató jellegűek, a Szolgáltatót nem kötelezik, a tényleges szállítási határidő minden esetben a rendelési visszaigazolásban szerepel. Az Ügyfél köteles az áru átvételére a megrendelés visszaigazolásában jelzett vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatával leegyeztetett időben. Amennyiben Ügyfél az általa megrendelt áru(ka)t nem veszi át a szállítás időpontjában, az esetben Szolgáltató jogosult a megrendelt árut harmadik személy számára értékesíteni, Ügyfél pedig köteles a megrendelt áru kiszállításának értékét megfizetni Szolgáltatónak.

4.3. A Weboldalon megrendelt szolgáltatásokat a Szolgáltató az Ügyfélnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.

4.4. Új Ügyfelek esetében a Szolgáltató kezdetben a szállítással egyidejű készpénzes fizetést alkalmaz, majd az üzleti kapcsolat elmélyülésével az Ügyfél kérésére, a Szolgáltató egyedi döntése alapján lehetőség van átutalásra a megállapított hitelkeret összegéig. Amennyiben egy Ügyfélnek lejárt, kifizetetlen számlája van, annak kiegyenlítéséig csak készpénzes fizetésre szolgálja ki a Szolgáltató. Abban az esetben, ha Ügyfél ellen csőd-, vagy felszámolási eljárás indul, a Szolgáltató jogosult a további szállításokat csak készpénz fizetés ellenében teljesíteni. Késedelmes fizetés esetén Ügyfél jelen szerződés alapján elfogadja és vásárlásaival elismeri, hogy Szolgáltató késedelmi kamatot számol fel. A késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese, amelyet Szolgáltató „**késedelmi kamatértesítő levélben**” küld meg az Ügyfél részére. Szolgáltató lehetőséget biztosít az Ügyfél számára, hogy pénzügyi osztályával egyeztetést folytasson ([penzugy@mindenamiiroda.hu](mailto:penzugy@mindenamiiroda.hu) vagy az „Elérhetőségünk” menüben található telefonszámon). Az Ügyfélt terhelő fizetési kötelezettségekbe csak a Szolgáltató által elismert, vagy jogerős bírósági határozatban megállapított követelés számítható be.

4.5. Az Ügyfél termékmegrendelés esetén köteles a kiszállítástól számított 3 munkanapon belül a csomagot tételesen ellenőrizni. Ezt követően mennyiségi és csomagolási hiányosságokra vonatkozó reklamációt a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni. Sérülésmentes, bontatlan, eredeti szállítmánynak csak az minősül, ami a Szolgáltató (Mindenamiiroda Kft.) által alkalmazott biztonsági etikettel van ellátva. Amennyiben az Ügyfél bármi sérülést, eltérést tapasztalna, a szállítmányozó az Ügyfél kérésére köteles tételesen átadni az árut és a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. Az így keletkezett károkért a szállítmányozót terheli a felelősség.

#### 4.6. Vásárlástól való elállás joga

Nem az ügyfélszolgálatunkon történő áruátvétel esetén a vevő az áru átvételét követő tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül a Mindenamiiroda Kft. címére : 1135 Budapest, Csata utca 25. vagy faxon : +36 (1) 270-3322 számra.

Az áru visszaküldése esetén a fogyasztó az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszajuttatni az árut a Mindenamiroda Kft számára (azaz maximum a kézhezvételtől számított 28 napon belül).

Ebben az esetben az eladó köteles a vevő által kifizetett összeget legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni. A vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású terméket veszünk vissza, és csak ebben az esetben térítjük meg a teljes vételárat a vásárló részére. A csomagolás sérüléséből adódó, vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő kár költségei a vevőt terhelik.

Hivatkozás: 45/2014 Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről

4.7. Ügyfélszolgálatunkon történő áruátvétel esetén az Ügyfelek számára a Szolgáltató biztosítja egyedi döntése alapján az áruvisszavétel lehetőségét. A visszavásárlási lehetőség csak újraértékesíthető árukra vonatkozik, tehát különösen (de nem kizárólagosan) nem tartoznak ebbe a körbe a már megszűnt típusok; amennyiben az adott termék nem szűnt meg, de csomagolása megváltozott; a Szolgáltató által konkrét megrendelésre behozott termékek; olyan áruk, amelyeknek csomagolása sérült; kiszerelese nem egyezik a Szolgáltató által forgalmazott csomagolási egységgel; nem a Szolgáltatótól származik, az felbontásra került, egyéb okból sérült vagy hiányos; valamint a különböző kiadásokban vásárolt termékek, stb. A visszavásárlási igényt a Szolgáltató bírálja el az igénybejelentést követő 5 (öt) munkanapon belül; a visszavásárlási ár az eredeti vételár 85 (nyolcvanöt) százaléka. A visszavásárlás elutasításával kapcsolatban az Ügyfél nem jogosult kártérítési igényt érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben.

4.8. A Mindenamiroda Kft. kijelenti, hogy indokolt esetben számlakorrekció(k) elvégzése érdekében fenntartja a jogot azok utólagos végrehajtására. Ez(ek) főként - de nem kizárólagosan - olyan esetekre vonatkoznak, amikor Ügyfél részére egyedi áron történik az értékesítés, számlázás. Előfordulhat, hogy téves rendszerbeállítás következtében az írásban kiközölt változás az adott időpontot követően sem helyes és ez utólagosan kiderül. Minden ilyen esetben az adott írásos információt vesszük figyelembe (Mindenamiroda Kft. által írásban megküldött kondíciók és határidők) és ezek alapján akár utólagosan is jogosult a Mindenamiroda Kft. számlakorrekciót kezdeményezni. Mindenamiroda Kft. kijelenti, hogy a számlakorrekció előfordulhat ún. jóváírás vagy utólagos terhelés formájában.

4.9. Szolgáltató ezúton tájékoztatja Ügyfeleit, hogy Szolgáltató kizárólag az átutalásos számlák átvételére jogosult és azonosított személyeknek biztosít átutalásos kondíció esetén számla és áruátvételt. A jogosult személy lejelentése előzetes írásbeli nyilatkozathoz kötött, amelyet az Ügyfél cég ügyvezető igazgatója, vagy cégjegyzésre jogosult személye tehet meg. Az Ügyfél cég ügyvezetőjének, vagy a cégjegyzésre jogosult személynek a Szolgáltató által elkészített nyilatkozatot kell kitöltenie és cégszerűen aláírnia, majd visszajuttatni a Szolgáltatónak az Ügyfél cég aláírási címpéldányával együtt.

Amennyiben cégjegyzésre jogosult személy, vagy ügyvezető igazgató saját személyét is jogosulttá teszi számlaátvételt illetően, úgy saját adatai tekintetében is nyilatkoznia kell. A nyilatkozaton meg kell jelölnie a jogosult személy nevét valamint személyi igazolvány számát. Szolgáltató a számlaátadás során minden esetben felmutatásra kéri a személyi igazolványt a jogosult személy igazolásának céljából. Szolgáltató kizárólag az általa kiközölt és erre a célra rendszeresített nyomtatványon fogadja el az ügyvezető, vagy az cégjegyzésre jogosult személy által megküldött adatmódosításokat. Valamennyi adatrögzítés és/vagy módosítás a Szolgáltató írásbeli visszaigazolása után lép életbe. Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szabályozás teljesítésének elmulasztásából eredő valamennyi kár az Ügyfél céget illetve annak vezetőjét terheli és Szolgáltató előre elutasít mindenféle kártérítést, amely a hiányos vagy hanyag tájékoztatásból fakad.

## **5. Garancia, szavatosság**

5.1. A jótállásra és a szavatosságra a Polgári törvénykönyvről szóló, többször módosított 1959. évi IV. törvényben és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) számú kormányrendeletben foglalt mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók, azonban

erre vonatkozó kifejezett írásbeli kötelezettségvállalás hiányában Szolgáltató nem szavatolja, hogy az áru bármely, az Ügyfél által elérni kívánt speciális célra alkalmas. A 72 órás cseregaranciával élhet az Ügyfél, ha a rendeltetészerű használatot a meghibásodás akadályozza. A Szolgáltatónak jogában áll a vásárolt termékkel kapcsolatos jelzett hibát felülvizsgáltatni a szakszervizzel, és abban az esetben, ha a hiba a nem rendeltetészerű használatra vezethető vissza, a javítási költség az Ügyfélt terheli.

## 6. Egyebek

6.1. A Mindenamiroda Webáruház információs rendszerének biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.

A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

6.2. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfélt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

6.3. A Szolgáltató az Ügyfelek által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A Szolgáltató az Ügyfelek adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el. A Szolgáltató az Ügyfelek adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

6.4. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan, külön értesítési kötelezettség nélkül módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A már leadott megrendelésekre a leadáskori ÁSZF irányadó.

6.5. A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék.

6.6. A Szolgáltató áru tulajdonjog fenntartással él mindaddig, amíg Ügyfél Szolgáltatótól vagy Szolgáltató megbízottjától (pl.: alvállalkozó áruszállító) átadott-átvett áru(k) Szolgáltató számláján szereplő végösszegét teljes mértékben megfizeti, erre tekintettel a tulajdonjog fenntartás tartama alatt az Ügyfél az átvett áru(k) vonatkozásában rendelkezési joggal élni nem jogosult. A tulajdonjog fenntartással szállított áru harmadik személy által történt lefoglalása, illetve végrehajtási vagy felszámolási eljárás alá vonása esetén az Ügyfél köteles Szolgáltató tulajdonjogát bejelenteni és erről Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltató kereskedelmi számláinak lejárat határidejét követő időpontban (vagy azt megelőzően indokolt esetben, pld. késve fizetés vagy elmaradás a számlakiegyenlítéseknben) a Szolgáltatónak jogában áll egyoldalú bejelentéssel visszáru igényét bejelenteni Ügyfél részére az általa leszállított és saját tulajdonát képező termékekre (árakra) vonatkozóan. Ügyfél köteles a Szolgáltató jóváíró számlája ellenében, annak átvételével azonos időben kiadni a jóváíró számlán szereplő tételeket Szolgáltató részére. Ügyfél kijelenti, hogy Szolgáltató tulajdon jog igényét nem vitatja és fentiek elmulasztása esetén büntetőjogi felelősséggel tartozik.

6.7. Ezen általános szállítási feltételek magyarul készültek. Bármely idegen nyelvre történő fordítás esetén a magyar nyelvű változat az irányadó. A fentiekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2014.06.06.

**Bízunk benne, hogy áruházunk elnyerte tetszését és a továbbiakban törzsvásárlóink között üdvözölhetjük.**